BANK BPR BERKAH
PT. BPR BERKAH (Perseroda)

Jl. Mayor Widagdo Kabayan-Pandeglang Tlpn./Fax (0253)5550095

Formulir Pengaduan Nasabah
Customer Complian Form

No.Register : _____

Prosedur Pengaduan / *Compliant Procedures*

1. Pengisian formulir pengaduan ini wajib disertai dengan fotocopy identitas diri yang masih berlaku.
2. Proses penanganan pengaduan akan ditindaklanjuti oleh tim PIC kantor pusat.
3. Pengaduan secara tertulis wajib diselesaikan maksimal 10 hari kerja setelah penerimaan pengaduan dan dapat diperpanjang selama 10 hari berikutnya.

1. Completion of this complaint form must be accompanied by a photocopy of a valid identity card.
2. The complaint handling process will be followed up by the PIC team at the head office.
3. Written complaints must be resolved within a maximum of 10 working days after receipt of the complaint. and can be extended for the next 10 days.

Data Nasabah

Nama Lengkap	:
Tempat / Tanggal lahir	:
Alamat	:
NIK / SIM	:
Jenis Kelamin	:
Agama	:
No Rekening/CIF	:
No Handphone	:
Email	:

Produk / Layanan yang Diadukan/Dikeluhkan

TABUNGAN
- ☐ TAMASA
- ☐ TAHARA
- ☐ TAS
- ☐ TABEJA
- ☐ TABUR
- ☐ SIMAPAN
- ☐ SIMARMAS

DEPOSITO
- ☐ DEPOSITO

KREDIT
- ☐ KREDIT KONSUMTIF
- ☐ KREDIT PRODUKTIF

Pendukung Dokumen lainnya
- ☐ Surat Kuasa
- ☐ Identitas
- ☐ Buku Tabungan
- ☐ Bukti Setoran
- ☐ Dokumen Lainnya

*Uraian Pengaduan / Complaint Description ****

Konfirmasi / *Confirmation*

Saya,menyatakan bahwa seluruh informasi diatas adalah benar dan jujur dan saya menyetujui prosedur maupun ketentuan yang ditetapkan oleh PT.BPR BERKAH (Perseroda) untuk menyelesaikan pengaduan tersebut.

Tempat : _____

Tanggal : _____

_____
Nasabah

Diisi Oleh PT.BPR BERKAH (Perseroda)

Diterima Oleh : ☐ Kantor Pusat ☐ Kantor Kas

Nama Penerima Nasabah : _____

Tanggal Penerima : _____

_____
Customer Service

Mengetahui

Annoucement
1. Kami menjamin identitas anda terlindungi
2. Pengaduan dapat diperpanjang 10 hari kerja dan BPR wajib menginformasikan status penyelesaian pengaduan secara tertulis kepada Nasabah

INDRA MAULANA
Penanggung Jawab Pengaduan Konsumen